

お問い合わせフォーム 不具合のお詫びと経緯説明



平素は弊社運営店舗に格別のお引き立てを賜りまして誠にありがとうございます。
弊社ホームページ内、お問い合わせフォームの不具合により、一部のお問い合わせへの対応ができておらず大変ご迷惑をおかけしております。

【事象】

当フォームにてご意見・ご質問をお送り頂いた後、一部のメールにてお客様には自動返信されるものの、社内関係各所に正常に転送・蓄積されないケースが発生。

【現状の対応】

11月17日(水)現在、不具合は解消したとみられますが、当該の期間中にお寄せいただいたご意見に関しましては社内を確認することができず、お客様からの再度のご連絡を頂いてから担当が回答するという対応を取らせて頂いております。ご迷惑をおかけし誠に申し訳ございません。

大変心苦しいお願いではございますが、お問い合わせ内容に対し、数日内の返信がない場合再度フォームをご入力頂くか、前回のお問い合わせ時に自動返送されておりますメールの内容をこちらの customer@mpkitchen.co.jp のアドレスへ転送いただけますと幸いです。担当部署より、速やかに回答をさせていただきます。

この度はお客様各位に多大なご迷惑をおかけし誠に申し訳ございませんでした。サービスの向上に努めるとともに、再発の防止に努めてまいりますので、今後とも弊社運営店舗へご愛顧賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

2021年11月17日 株式会社エムピーキッチン